**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы филиала «Северное Измайлово» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2021 год**

**Уважаемый председатель, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!**

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Северное Измайлово» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по итогам 2021 года.

Визуализированная информация о нашей работе представлена в презентации на экране и в распечатке, которая у вас имеется.

Первостепенное внимание в отчете уделяется вопросам, представляющих наибольший интерес для жителей района Северное Измайлово.

**\* \* \***

Выполнение социальных обязательств перед жителями города в полном объеме – одна из важнейших задач, стоящих перед Правительством Москвы. Ее реализацию на территории обслуживания наряду с другими структурами ведет **филиал «Северное Измайлово»,** основное направление деятельности которого ‒ предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Приоритетами филиала являются поддержка и помощь социально-незащищённым гражданам, вовлечение пенсионеров, инвалидов в современную социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество, обеспечение возможности вести активный образ жизни.

В 2021 году наша работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла на фоне распространения новой коронавирусной инфекции. С введением всеобщей самоизоляции увеличилось число жителей, которые воспользовались их услугами, чтобы оставаться дома. Это старшее поколение москвичей, а также граждане с хроническими заболеваниями.

Москвичи не остаются один на один со своей проблемой. Обращаясь за социальной помощью, человек уверен, что к нему отнесутся с уважением и вниманием.

За отчетный год в период пандемии сотрудниками филиала было оказано **564** срочных социальных услуг, по запросам граждан, поступившим в контакт центр “Социальная защита».

Социальные работники занимаются покупкой и доставкой гражданам продуктов и лекарств. Кроме того, они помогают в оформлении заказа на онлайн – доставку продуктов из магазина.

У гражданина всегда есть возможность выбора поставщика услуг. Наряду с нашим учреждением жителям района **Северное Измайлово** в ежедневном формате предоставляют услуги **негосударственные поставщики.** Мы находимся с ними во взаимодействии, оказываем помощь и поддержку.

В филиале работает 89 человек (87 – женщина и 2 мужчин). Подробная информация о кадрах филиала представлена на слайде 4 и 5.

Социальные работники обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Обеспечиваются средствами индивидуальной защиты. Средняя заработная плата социального работника составляет 78 500 тыс. руб.

Разрешите несколько подробнее остановится на работе основных структурных подразделений филиала.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Из **почти 87** тысяч жителей района Северное Измайлово на картотечном учете состоит **15 650** человек. То есть, более **18** процентов населения района в той или иной степени входят в сферу ответственности филиала. Пенсионеров в нашем районе **23 757** человек.

В истекшем году около 100 тысяч москвичей находились на надомном обслуживании. Соцработники оказывают всю необходимую **помощь не только в доставке продуктов и лекарств**, **но и** в **приготовлении еды, уборке квартиры, предоставлении санитарно-гигиенических услуг** и многом другом. Они могут привезти технические средства реабилитации и оказать разовые социальные услуги, в том числе по сопровождению в поликлинику, МФЦ.

**Применение новых стандартов социального обслуживания** позволяет решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. Благодаря внедрению дистанционных сервисов произошло высвобождение рабочего времени социального работника. Это позволяет оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе.

Сейчас на обслуживании **в филиале** состоит **885** получателей социальных услуг, из них вакцинированы – **464** получателя социальных услуг, ревакцинированы **207** ПСУ, в том числе **78** человек на дому.

С 24 марта 2021 года социальные работники начали информировать жителей старше 60 лет о вакцинации против COVID – 19. Для этого осуществляются поквартирные обходы. Телефонное информирование осуществляется не только социальными работниками, но и сотрудниками отдела социальных коммуникаций и активного долголетия.

Сотрудники центра помогают старшему поколению записаться на удобную дату и время вакцинации. За 2021 год сотрудниками филиала было записано на вакцинацию **591** жителей района Северное Измайлово старше 60 лет. **554** человека приняли решение самостоятельно записаться и вакцинироваться в результате взаимодействия с нашими работниками.

Оповещение граждан старшего поколения носит исключительно информационный характер. Сотрудники раздают информационные материалы – буклеты с полной информацией о возможностях вакцинирования. Для маломобильных жителей района организованы выездные мобильные бригады городских поликлиник № 64, 175,191 с целью вакцинации на дому.

***-* 1621**жителю района выдан подарочный набор «С заботой о здоровье» за вакцинацию и ревакцинацию от новой коронавирусной инфекции COVID-19;

***-*  2431**жителю старшего поколения района назначены компенсационные выплаты за вакцинацию и ревакцинацию от новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Среди получателей **11** участников Великой Отечественной войны и **48** тружеников тыла**.**

В 2021 году жителям района Северное Измайлово было оказано **188 046** социальных услуг.

Виды наиболее востребованных услуг и их количество в прошедшем году представлены на слайде номер **10**.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставляются одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Эту работу проводят **54** социальных работника **пяти** отделений социального обслуживания на дому.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг филиал «Северное Измайлово» оказывает платные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальные работники оказывают дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводятся разъяснительные работы на темы:

«Как не стать жертвой мошенников»,

«Противопожарная безопасность в быту»

«Экономия энергоресурсов»,

«Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражаются в журналах социальных работников ежемесячно.

**Работа с гражданами с ограничениями по здоровью**

Много усилий город прилагает для помощи инвалидам. Путевки, реабилитация, безбарьерная среда. По состоянию на 01.09.2021 свыше **86% объектов городской инфраструктуры полностью или частично** приспособлены для людей с инвалидностью.

В районе Северное Измайлово проживает **6 827** инвалидов. В течение 2021 года впервые признанными инвалидами стали **551 человек**. С ними проводится информационная работа по разъяснению их прав на получение социальных услуг, оказываемых филиалом.

Проживающие в районе инвалиды по слуху и зрению, инвалиды-колясочники, опорники имеют индивидуальные программы реабилитации (абилитации). По решениям районной комиссии инвалидам оказывалась материальная помощь, выделялись продовольственные сертификаты, товары длительного пользования.

Имеющие соответствующие рекомендации в индивидуальных программах реабилитации инвалиды обеспечиваются техническими средствами реабилитации (кресло-коляски, ходунки, трости, поручни, корсеты и пр.), абсорбирующим бельем, протезно-ортопедическими изделиями. Этим занимается одно из централизованных подразделений - пункт выдачи и проката технических средств реабилитации «Гольяново», оказывающий услуги жителям районов Гольяново, Северное Измайлово и Восточный.

Всего в 2021 году в пункт выдачи технических средств реабилитации обратилось **742** жителя района Северное Измайлово, в том числе **63** детей инвалидов, за получением следующих услуг:

- выдача абсорбирующего белья – **471** человек ежемесячно получали абсорбирующее белье, в 2021 году выдано **356 289** изделий на сумму **6 261 988** руб.;

- выдача технических средств реабилитации – **165**человек получили **353** изделий на сумму **2 330 885** руб.;

- оформление компенсации за самостоятельно приобретенное абсорбирующее белье, технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия –**129** человек на сумму **7 888 030** рублей.

Направления на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями получили **154** человека.

В текущем году услугами прокатавоспользовались **9** жителей района Северное Измайлово.

В период самоизоляции гражданам старше 65-ти лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, силами социальных работников сектора «Мобильная социальная служба» была налажена доставка на дом технических средств реабилитации и абсорбирующего белья. Такая услуга была оказана **383** жителям района Северное Измайлово.

Реабилитационные услуги нуждающимся в них жителям района оказывает отделение социальной реабилитации инвалидов, расположенное в филиале «Гольяново».

Его специалисты осуществляют консультативную помощь, проводят работу, направленную на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в общество, осуществляют мероприятия комплексной нестационарной социальной реабилитации, подбор кандидатур для прохождения курсов социальной реабилитации в стационарной форме и на дому, информируют вновь признанных инвалидов о реабилитационных услугах, предоставляемых в отделении.

В 2021 году **130** жителей района Северное Измайлово прошли курс комплексной нестационарной социальной реабилитации, им оказано **10 455** услуг:

1. Социально-средовая реабилитация – **2 873** услуги;

2. Социально-психологическая реабилитация – **5 298** услуг;

3. Социокультурная реабилитация – **113** услуг;

4. Социально – бытовая адаптация – **1 924** услуги;

5. Социально-медицинская реабилитация – **247** услуг.

Оказано содействие **83** инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы и Московской области (62), Черноморского побережья и Крыма (21).

На базе отделения функционирует Клуб молодых инвалидов «Рядом с тобой», работа которого направлена на социализацию, интеграцию и адаптацию молодых инвалидов старше 18 лет.

Усилиями сотрудников отделения были организованны мероприятия и экскурсии на благотворительной основе, которые регулярно посещали участники клуба и граждане, проходившие социокультурную реабилитацию.

Филиал плодотворно сотрудничает с Советом ветеранов, обществом глухих района Северное Измайлово. Проводятся собрания с участием наших сотрудников с целью информирования о новостях социальной сферы, дополнительных возможностях проектов «Московское долголетие» и «Центра московского долголетия» для улучшения качества жизни, реализации их творческих возможностей.

Отделение социальной реабилитации инвалидов с 2021 г. участвует в социокультурном проекте ВАО по социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в клубную деятельность по проекту «Центр Московского долголетия», для этого было организовано 15 экскурсий в ЦМД «Сокольники».

**Сектор «Мобильная социальная служба»**

Сектор предоставляет услуги следующим категориям граждан:

• Инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности;

• Достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в социальном обслуживании на дому на постоянной основе;

• Не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи, но не имеющие права на социальное обслуживание;

• Семьи с детьми инвалидами;

**Предоставляемые услуги:**

• Покупка и доставка на дом продуктов питания и промышленных товаров (не более 4 кг);

• Содействие в оказании медицинской помощи;

• Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот;

• Получение по рецепту и доставка на дом лекарств;

• Содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации;

• Доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации;

• Содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

• Содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг, заполнение квитанций и оплата счетов;

• Сдача вещей в стирку и химчистку, обратная доставка;

• Оформление подписки на газеты и журналы;

• Содействие в оформлении документов и т.д.

Услуги службы в 2021 году получили **383** жителя района Северное Измайлово.

**Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования**

Отделение оказывает информационно-консультативную помощь населению, информирует граждан об услугах, оказываемых центром, ведет профилактическую и разъяснительную работу с населением.

За 2021 год в филиале «Северное Измайлово» зафиксировано **8 310** обращений. Задачу по организации и проведению первичного приема граждан специалисты отделения выполняют путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций предоставляемых по «горячей телефонной линии». С началом пандемии жителям района стала доступна услуга приема заявления по телефону и электронной почте.

Для подготовки пакета документов через единую систему автоматизации централизованного представления государственных услуг и контроля исполнения функций (АС ГУФ) специалистами было направлено **4 921** запросов на сведении, необходимых для подготовки пакета документов и направления на рассмотрение комиссиями по оказанию адресной социальной помощи и по признанию граждан нуждающимися в социальных услугах.

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «Группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальных услугах.

В 2021 году в Москве помимо проведения ремонта 596 квартир ветеранов, были оказаны материальные выплаты участникам ВОВ, а также была проведена программа вручения специальных нагрудных знаков для участников Битвы за Москву, которые могут получить как сами ветераны, так и их родственники.

На социальном сопровождении в филиале в этот период находилось **786** граждан категории «Группа риска».

Совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляется сопровождение **387** ветеранов Великой Отечественной войны, из которых **28** участников и **6** инвалидов Великой Отечественной войны, **218** тружеников тыла, **9** граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда», **20** бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **106** вдов ветеранов.

В 2021 году **7** ветеранам вручены памятные нагрудные знаки «80 лет битвы за Москву».

В истекшем году управой района Северное Измайлово проведены работы по ремонту квартир у **5-ти** ветеранов Великой Отечественной войны.

**Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение реализует в районе одну из главных задач Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы ‒ **обеспечение адресной помощью каждого москвича**, который в ней нуждается.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие срочные социальные услуги:

* оформление электронного продуктового сертификата;
* оформление электронного сертификата на товары длительного пользования;
* оказание вещевой помощи;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Жителям района, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2021 году была оказана следующая адресная помощь:

- **2651** электронных сертификатов на продовольственную помощь выдано гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации ***(5 302 000 руб.)***

- **184**пенсионера и инвалида получили вещевую помощь ***(1 441 600 руб.)***

**- 319** пенсионеров и инвалидов получили сертификаты на товары длительного пользования (холодильники, телевизоры, ноутбуки и т.д.) ***(4 468 500 руб.)***

**- 59** праздничных продуктовыхнабора получили Ветераны Великой Отечественной Войны к празднику 9 Мая, и в день памятной даты «80 лет битвы за Москву».

**- 1 419** жителей района Северное Измайлово получили консультацию юриста;

**- 74**жителя получили помощь в виде комплексной уборки квартир;

***-* 80** жителям оказана помощь в виде санитарно-гигиенических услуг.

**Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия**

**Проект «Московское долголетие»** гарантирует гражданам старшего возраста бесплатное, неограниченное количество интересных занятий по различным направлениям активностей на территории каждого района города Москвы.

С 2020 г. на постоянной основе были введены занятия в онлайн-формате, которые обеспечивают безопасность представителей старшего поколения.

На данный момент по всему городу в занятиях проекта принимают участие около 83 тысяч москвичей.

Не смотря на продолжающиеся ограничительные меры, связанные с распространением новой коронавирусной инфекцией в 2021 году, отдел социальных коммуникаций и активного долголетия филиала «Северное Измайлово» продолжал активную работу как по реализации в районе проекта Мэра Москвы «Московское долголетие», цель которого – повышение качества жизни старшего поколения жителей города.

В проекте за 2021 год приняли участие свыше **1600** человек, из них более **1500** человек посетили онлайн занятия. Для участников проекта «Московское долголетие» открыто **90** групп по таким направлениям как: образование, физическая активность, творчество, танцы, пение, рисование, игры.

За весь период реализации проекта «Московское долголетие» - с 2018 года около **4,5** тысяч граждан старшего возраста района Северное Измайлово подали заявку на участие в проекте.

В районе представлены такие направления занятий проекта как: компьютерная грамотность, работа на смартфоне, английский и немецкий языки разного уровня, гимнастика, общая физическая подготовка, домоводство, танцы, пение, рисование, художественно-прикладное творчество, скандинавская ходьба, история и культура России**,** лекции специалистов о здоровом образе жизни, множество занятий по уходу за собой, а также экскурсии по интересным местам Москвы и мира.

Можно отметить высокую востребованность занятий гимнастикой, скандинавской ходьбой, общей физической подготовкой, лечебной физкультурой, а также экскурсионных занятии.

На онлайн занятиях участники проекта «Московское долголетие» участвуют в экскурсиях по России и странам мира, познают секреты обращения с компьютерной техникой и смартфонами, занимаются гимнастикой и осваивают новые кулинарные рецепты, получают практические советы по уходу за собой и играют в интеллектуальные игры, танцуют, вяжут, поют, рисуют, изучают иностранные языки и все это, не выходя из дома!

В течение 2021 года при участии поставщика АНО «Ветер перемен», для жителей района «Северное Измайлово» были организованы **10** экскурсионных онлайн-групп. Участники смогли не просто послушать лекции о Париже, Москве, Санкт-Петербурге, Костроме, Муроме, Тбилиси, Кёльне, Непале, Сингапуре, Черногории, но и в режиме реального времени вместе с экскурсоводом, походить по улицам и набережным, посмотреть на кварталы и уникальные по своей архитектуре здания, услышать интересные и уникальные сведения обо всем, что их заинтересует. После каждой экскурсии все желающие задают гиду любые интересующие их вопросы. Экскурсии такого формата вызывают настоящий ажиотаж среди участников проекта и привлекают в проект новых людей, которые не планировали ранее заниматься в онлайн-формате.

Также жители района смогли лучше узнать родную столицу благодаря пешим экскурсиям, организованным при участии поставщика ООО «Компания «Сириус». После **12** экскурсий, проведенных в 2021 году, участники смогли взглянуть на знакомые, казалось бы, улочки в совершенно новом свете неизвестных фактов, исторических и культурных событий, рассказанных талантливым гидом.

Востребованы жителями района Северное Измайлово занятия поставщика ООО "Аллегро-23", на которых участники проекта учатся пользоваться электронными услугами, осваивают мобильные устройства, овладевают компьютерной грамотностью, учат английский и немецкий языки от нулевого уровня до разговорного, занимаются гимнастикой для глаз и оздоровительной гимнастикой.

В 2021 году активно стало развиваться новое направление досуговых занятий – самоорганизованные клубы. Это клубы по интересам, в которых лидерами являются сами пенсионеры, готовые научить других людей тому, в чем они сами являются мастерами.

На декабрь 2021 года, в филиале «Северное Измайлово» функционирует **10** самоорганизованных клубов. Участниками клубов являются более 200 пенсионеров, которым новое клубное пространство дарит радость общения с людьми.

В 2021 году очень актуальны были онлайн-концерты и записи видеопоздравлений, организованные силами наших сотрудников. Наиболее полюбившиеся выпуски авторских программ, а также записи онлайн-концертов к праздничным датам, поздравления, онлайн-конкурсы и просто добрые пожелания публикуются в социальных сетях нашего учреждения на постоянной основе.

Сегодня информационная открытость является залогом успеха любого предприятия. Мы уделяем огромное значение информированию жителей района о работе проекта «Московское долголетие», открытию новых групп, расписанию занятий и т.д. Сейчас информация о работе проекта «Московское долголетие» размещается на сайте нашего территориального центра, в социальных сетях есть официальные странички центра. Ведется свой ютуб – канал.

И на этом мы не остановились. У нас активно развивается новое направление информирования населения – блогерство. Специалисты центра распространяют информацию о работе учреждения, в том числе и о проекте «Московское долголетие» на своих личных страничках в социальных сетях, таким образом существенно увеличивая охват аудитории.

В истекшем году филиал «Северное Измайлово» стал организатором столичного экопроекта добрых дел среди центров социального обслуживания. Кроме того, было запущено несколько благотворительных акций.

Город выделяет серьезные ресурсы на оказание помощи гражданам, оказавшимся без крыши над головой.

Мобильная служба социальной помощи бездомным гражданам «Социальный патруль» - ее автопарк включает в себя 21 бригаду с автомобилями, из них 5 мобильных пунктов обогрева (автобусы). В 2021 году было оказано более 90 000 срочных социальных услуг бездомным гражданам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Филиал «Северное Измайлово»» также вносит вклад в эту работу.

Совместная благотворительная акция с «[Ангаром спасения» службы помощи «Милосердие](https://www.facebook.com/bezdomnye/?fref=mentions&__xts__%5B0%5D=68.ARCV9UbDVbUjd810Xhlpz5vAVF8S9trYFR_yc6YV8XUslMzkO6VuHTJscmHHxhpnv4JAkI3MSEnS_FzfZNLb0D29AfJNmUXmeSrdrBzxhPh2kF6pV-rsWEqv7fDN9B_s4LqtOD2c1NY5FqUqNJQOl9KBF1lG2qJPQpRSry-I-LeZA4TkDgwhP9SihrPLsValRE2IsnBsuPBl0yVG0KpEaZUOZXAJVO-UW7IlukNRsW6DgpdezhGp0mNpdFBx416ahrPRSfaXrrTM3HOvq1fqeO1WViaLC9CJn93yjGINM_6sY4GOjo9Iiw&__tn__=K-R)» «Помоги бездомному человеку», в которой мы собирали вещи для нуждающихся.

Накануне нового учебного года в рамках «Марафона добрых дел» прошла благотворительная акция «Собери ребёнка в школу». Сотрудники филиала с радостью наполнили канцелярскими принадлежностями портфели будущих первоклассников. Благодаря этой акции 30 ребят из 30 малообеспеченных и многодетных семей получили столь необходимую накануне учебного года помощь.

Благотворительная акция для животных – «Мягкие лапки», в которой неравнодушные люди приносили корма, игрушки, миски, кормушки, поилки, средства гигиены и витамины для четвероногих друзей.

**\* \* \***

В истекшем году проводилась системная работа по созданию условий, обеспечивающих максимальную доступность услуг, оказываемых учреждением в целом и филиалом «Северное Измайлово» в частности. В целях повышения эффективности организации предоставления социальных услуг, сокращения времени получателей социальных услуг, затрачиваемого на осуществление необходимых процедур предоставления и оформления документов, минимизации контактов граждан в помещениях учреждения в условиях существующей эпидемиологической обстановки, оптимизации и выравнивания нагрузки на специалистов, осуществляющих прием граждан и оформление документов, был запущен информационный сервис «Онлайн запись». Граждане могут записаться как онлайн через сайт, так и позвонив к нам в центр. Те, у кого не получается записаться, обслуживаются в порядке живой очереди.

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала. В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило свыше **50** обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала. Благодарностями ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово» отмечены социальные работники филиала Визер Оксана Николаевна, Кочетова Светлана Сергеевна, Паршина Ольга Анатольевна, Назарова Елена Петровна и Глушенко Татьяна Николаевна, главный специалист ОСКАД Новрузова Эльвира Джамиловна, культорганизатор Гусельникова Виктория Сергеевна, заведующий ОСО-4 Комогорцева Марина Сергеевна. Заведующий ОСО-3 Кучеренко Татьяна Сергеевна и социальный работник Лапик Татьяна Александровна, были отмечены благодарностями от УСЗН ВАО.

Считаем, что это не может служить основанием для самоуспокоенности. В наступившем 2022 году филиалу «Северное Измайлово» и Центру социального обслуживания в условиях продолжающейся пандемии и в целом предстоит решать значительный объем серьезных задач качественного роста уровня социального обслуживания.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2022 года.

**Уважаемые депутаты!**

Работа филиала «Северное Измайлово» в истекшем году проходила при поддержке районных властей, общественных организаций района. Считаем тесное взаимодействие с Советом депутатов, с управой района, с Советом ветеранов, районными обществами инвалидов непременным условием успеха в нашей работе. Разрешите выразить надежду на дальнейшую поддержку наших начинаний.

**Директор ГБУ ТЦСО**

**«Восточное Измайлово» А.В. Гордин**